

LEVERTIJD VAN JE BESTELLING

Bestellingen die voor 16.00uur geplaatst en betaald zijn, worden dezelfde dag verzonden. Weekend en feestdagen vallen hier buiten. De genoemde termijn is niet van toepassing indien Speelgoedfeestje is gesloten, de artikelen niet op voorraad zijn of indien anders wordt vermeld op de website van Speelgoedfeestje.*

Bestellingen die na 16.00uur geplaatst en betaald zijn, worden de volgende dag verzonden.*

*Indien een artikel door welke omstandigheden dan ook later dan 2 werkdagen kan worden verstuurd, neemt Speelgoedfeestje contact op met de koper.

Uiteraard doen wij onze uiterste best om elke bestelling conform afspraak te leveren. We zijn echter voor een deel afhankelijk van onze vervoerder. In een enkel geval kan er hierdoor vertraging optreden.

WAT ZIJN DE VERZENDKOSTEN?

Voor verzending maakt Speelgoedfeestje gebruik van de POSTNL of DHL, tenzij anders is overeengekomen

De verzendkosten bedragen tot een gewicht van 10 kilo €4,99 (NL)

De verzendkosten bedragen tussen 10-30 kilo gewicht €13,- (NL)

Gratis verzenden voor aankopen boven de €100, (NL)

Verzendkosten buiten Nederland worden vermeld bij het afrekenen.

KLEINE ARTIKELEN VIA BRIEVENBUSPOST

Kleinere artikelen zijn vaak te leveren via brievenbuspost. De kosten hiervoor beginnen bij €0.99.

De verzendkosten voor een brievenbus pakket bedragen €3,99

KAN IK DE STATUS VAN MIJN BESTELLING BEKIJKEN?

Wanneer wij je pakket ingepakt hebben ontvang je van ons een notificatie. Via de link in de e-mail van de bezorger kun je het pakket volgen. Omdat de pakketten 's avonds door de postbezorger verwerkt worden is de status vanaf dat moment te bekijken. Tijdens het transport wordt je ook op de hoogte gehouden van de voortgang.

VERZENDING NAAR HET BUITENLAND

Verzending naar het buitenland brengt extra kosten met zich mee. Deze kosten kunnen vooraf bij Speelgoedfeestje worden opgevraagd.

KAN MIJN PAKKET OOK AANGETEKEND/ MET SPOED WORDEN VERSTUURD?

Een bestelling kan indien gewenst aangetekend of met spoed worden verzonden. Dit dient bij de bestelling te worden aangegeven. De extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de koper.

WAT ZIJN DE BEZORGTIJDEN?**DHL BEZORGTIJDEN:**

DHL bezorgt van maandag tot en met zaterdag in vier verschillende tijdvensters. Over het algemeen proberen ze je pakket eerst aan te bieden in de middag. Wil je weten in welk tijdvenster de bezorger bij je langskomt? Dat kun je de bezoektijden bekijken op:

<https://www.dhlparcel.nl/nl/particulier/service/pakketten-ontvangen/bezorgtijden>

WAS JE NIET THUIS TOEN DE BEZORGER BIJ JE LANGS KWAM?

Dan vind je een kaart in de brievenbus met daarop een bezorgcode. Met behulp van die bezorgcode en je postcode kun je een nieuwe aflevermogelijkheid selecteren.

Ze kunnen je pakket eventueel ook bezorgen bij een [DHL ServicePoint](#) of bij je burelen. In beide gevallen levert DHL je pakket daar dan de volgende werkdag af.

Via de track & trace-applicatie heb je altijd direct inzicht in waar je pakket zich op dat moment bevindt. Wanneer je niet thuis bent en ze hebben je pakket niet bij de burelen af kunnen leveren, dan proberen ze het de volgende werkdag nog een keer. Heb je van de bezorger een kaart in je brievenbus ontvangen? Ga dan naar de [bezorger-gemist-pagina](#) om aan te geven waar en wanneer jij je pakket alsnog wilt ontvangen.

POSTNL BEZORGTIJDEN**Bezorgtijd in Nederland**

Binnen Nederland bezorgen ze pakketten doorgaans op de eerstvolgende bezorgdag (maandag t/m zaterdag).

Met Track & Trace volg je je pakket. Je vult het barcodenummer en de postcode in en ziet direct de verzendstatus en aflevermoment.

Niet thuis bij eerste bezorgpoging

Dan probeert de bezorger je pakket af te geven bij de burelen. Lukt dit niet, dan laat de bezorger een kaartje met een 'niet-thuiscode' bij je achter. Met deze code kun je een nieuw bezorgmoment kiezen. Dit kan tot 22.00 uur. Als je niets doet, komen ze op de volgende bezorgdag (maandag t/m zaterdag) nog een keer bij je langs.

Niet thuis bij tweede bezorgpoging

Ook dan laat de bezorger een kaartje bij je achter. Hierop staat waar je je pakket kunt ophalen. Deze informatie vindt je ook in Track & Trace en in de PostNL-app

**Verzenden is voor rekening en risico van de koper. Speelgoedfeestje is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door Post NL of DHL.

