

Algemene voorwaarden Speelgoedfeestje

Bedrijfsgegevens:

Speelgoedfeestje

Valkappel 27

9603Hb Hoogezand www.speelgoedfeestje.nl

Email: info@speelgoedfeestje.nl Tel: 06-51091898

KvK nummer: 65995945

BTW nummer: NL001441308B14

Het is belangrijk dat u goed de algemene voorwaarden doorneemt voordat u een bestelling plaats.

Als u een bestelling plaats betekent dit dat u akkoord gaat met deze algemene voorwaarden en gaat u een wettelijk bindende overeenkomst aan en bent u betaling plichtig.

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen gekocht bij Speelgoedfeestje.
- 1.2 Kopers die bestellen bij Speelgoedfeestje, verklaren zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2. Prijzen

- 2.1 Alle vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- 2.2 Artikelen gekocht tijdens acties, en/of afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
- 2.3 Speelgoedfeestje behoudt zich het recht voor prijzen te allen tijde te wijzigen.

3. Bestelling

- 3.1 Binnen 2 werkdagen na het plaatsen van de bestelling ontvangt de koper een bevestiging/factuur per e-mail, met daarin het totaal bedrag, inclusief verzendkosten en het banknummer waarop de betaling dient te worden overgemaakt.
- 3.2 Indien de koper binnen 2 werkdagen geen bevestiging/factuur heeft ontvangen, kan het zijn dat de bestelling niet goed is ontvangen bij Speelgoedfeestje. De koper dient in dat geval zelf contact op te nemen met Speelgoedfeestje.
- 3.3 De genoemde termijn in artikel 3.1 is niet van toepassing indien Speelgoedfeestje is gesloten of indien anders wordt vermeld op de website van Speelgoedfeestje.

4. Levering en verzendkosten

- 4.1 Een bestelling wordt pas verzonden na ontvangst van de betaling en in ieder geval binnen 2-5 werkdagen na betaling, tenzij anders vermeld op de website van Speelgoedfeestje of anders overeengekomen.
- 4.2 De genoemde termijn in artikel 4.1 is niet van toepassing indien Speelgoedfeestje is gesloten, de artikelen niet op voorraad zijn of indien anders wordt vermeld op de website van Speelgoedfeestje.
- 4.3 Indien een artikel door welke omstandigheden dan ook later dan 5 werkdagen kan worden verstuurd, neemt Speelgoedfeestje contact op met de koper.
- 4.4 Speelgoedfeestje gaat ervan uit dat de gekochte artikelen mogen worden verzonden. Indien dit niet het geval is, dient de koper dit zelf aan te geven bij Speelgoedfeestje.
- 4.5 Voor verzending maakt Speelgoedfeestje gebruik van de post NL tarieven of DHL, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.6 Speelgoedfeestje berekent verzendkosten op basis van gewicht en/of verpakking van de bestelling.
Verzendkosten bedragen €4,95
Gratis verzenden voor aankopen boven de €100,-, dit geldt alleen voor verzending binnen Nederland.
Kleinere artikelen zijn vaak te leveren via brievenbuspost, eventuele verzending via brievenbuspost onder een gewicht van 350gram is helaas alleen mogelijk op eigen risico, aangezien we het pakketje dan niet kunnen traceren.
De kosten hiervoor bedragen €3,95
- 4.7 Verzending naar het buitenland brengt extra kosten met zich mee. Deze kosten kunnen vooraf bij Speelgoedfeestje worden opgevraagd.
- 4.8 Een bestelling kan indien gewenst aangekend of met spoed worden verzonden. Dit dient bij de bestelling te worden aangegeven. De extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de koper.
- 4.9 Verzenden is voor rekening en risico van de koper. Speelgoedfeestje is niet aansprakelijk voor overschrijding van de aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door de bezorgdienst.

5. Voorraad

- 5.1 Soms kan het zijn dat een artikel uitverkocht is. Indien gewenst en mogelijk wordt het artikel zo snel mogelijk besteld.
- 5.2 Speelgoedfeestje is niet aansprakelijk voor het later leveren van artikelen die niet op voorraad zijn.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient vooraf te geschieden met de online betaalmethode IDEAL of via bankoverschrijving, onder vermelding van het factuurnummer.
De factuur van jouw bestelling ontvang je per mail.
Klanten uit andere landen dan Nederland kunnen kiezen voor andere betaalmethoden zoals Mister Cash, Paypal, Sofort Banking.
Voor betalingen uit het buitenland:
IBAN nummer: NL93INGB0007484127
BIC Code: INGBNL2A

6.2 Na ontvangst van de factuur dient deze binnen 5 werkdagen te zijn voldaan. 6.3 Bestelde artikelen worden 3 werkdagen gereserveerd. Indien de betaling na 3 werkdagen niet is ontvangen, volgt een herinneringsmail. Volgt hierop geen betaling of reactie, dan wordt de desbetreffende bestelling geannuleerd.

- 6.4 Zodra de betaling is bijgeschreven op de rekening van Speelgoedfeestje worden de artikelen verzonden.
- 6.5 Alleen pakketten die per aangetekende post worden verzonden, zijn verzekerd tegen diefstal en/of verlies.

7. Afhalen

- 7.1 Bestellingen afhalen is eventueel mogelijk, hier kan via de mail een afspraak over gemaakt worden.
- 7.2 Bestellingen die worden afgehaald dienen contant te worden betaald. Ook is het mogelijk het totaal verschuldigde bedrag van tevoren over te maken. Pinnen en/of betalen met creditcard is niet mogelijk
- 7.3 Indien bestellingen worden afgehaald, worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.

8. Afleveradres

- 8.1 Speelgoedfeestje gebruikt het factuuradres als afleveradres.
- 8.2 Op verzoek van de koper kan het afleveradres afwijken van het factuuradres. Dit dient van tevoren duidelijk te worden aangegeven door de koper.

9. Retour en annulering

- 9.1 Speelgoedfeestje doet er alles aan om u een perfect product te leveren. Voldoet een artikel desondanks niet aan uw verwachtingen, dan kunt u deze artikelen retourneren. U hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst en zonder opgave van redenen te annuleren.
- 9.2 Retourneren is alleen mogelijk als het artikel zich in de originele verpakking en in de originele staat bevindt en niet is beschadigd of gebruikt.
- 9.3 Wanneer u een artikel wilt retourneren dan dient u dit kenbaar te maken via email: info@speelgoedfeestje.nl. Pas na bevestiging van Speelgoedfeestje is het mogelijk een artikel te retourneren.
- 9.4 De verzendkosten en verzendrisico van een artikel is voor rekening en risico van de koper, tenzij anders overeengekomen met Speelgoedfeestje.
- 9.5 Speelgoedfeestje stort het aankoopbedrag minus de verzendkosten terug als voldaan is aan de eisen gesteld in artikel 10.1 en 10.2
- 9.6 Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
- 9.7 Annuleringen dienen binnen 24 uur na bestelling per email aan Speelgoedfeestje te worden doorgegeven. Een annulering is pas definitief na een ontvangstbevestiging van Speelgoedfeestje.
- 9.8 Kosten voortvloeiend uit een annulering zijn voor rekening van de koper.
U kunt een retourformulier hier downloaden en printen.

10. Garantie

- 10.1 Op overeenkomsten tussen de consument en Speelgoedfeestje is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 De garantie geldt niet indien:
De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Alle producten die in het assortiment van Speelgoedfeestje zijn opgenomen voldoen aan de strenge eisen waaraan speelgoed moet voldoen.
- 11.2 Speelgoedfeestje is niet verantwoordelijk voor zet en drukfouten waardoor een verkeerde verkoopprijs zou kunnen worden gecommuniceerd.
- 11.3 De kleuren en toestand van de artikelen op de website zijn zo nauwkeurig mogelijk getoond. In werkelijkheid kunnen kleuren iets afwijken van de kleuren op de foto. De koper aanvaardt deze kleine afwijkingen. Dit soort kleine afwijkingen geven u als koper niet het recht het artikel kosteloos te retourneren.
- 11.4 Speelgoedfeestje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten op de website.
- 11.5 Speelgoedfeestje is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door verkeerd gebruik van de geleverde artikelen. De koper dient zelf, alvorens een bestelling te plaatsen, de geschiktheid van de artikelen te beoordelen.

12. Overmacht

- 12.1 Speelgoedfeestje is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting tegenover de koper indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Met overmacht wordt onder meer bedoeld: ernstige bedrijfsstoring bij Speelgoedfeestje, transportstagnatie of andere gebeurtenissen te bepalen door Speelgoedfeestje.

13. Privacy

- 13.1 Persoonsgegevens worden uitsluitend intern gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en worden onder geen beding doorgegeven of verkocht aan derden.

14. Copyright

- 14.1 Alle tekst op de website van Speelgoedfeestje is auteursrechtelijk beschermd. Niets van de website mag worden gekopieerd, opgeslagen en of verspreid, of op wat voor manier dan ook worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Speelgoedfeestje.

