

Privacy Policy

In deze privacy policy wordt uitgelegd welke gegevens speelgoedfeestje.nl verzameld, hoe we de gegevens krijgen en voor welke doelen we de gegevens gebruiken.

Beveiliging

Speelgoedfeestje respecteert je privacy en zorgt ervoor dat al je persoonsgegevens vertrouwelijk en veilig worden behandeld. Wanneer je speelgoedfeestje.nl bezoekt kom je op een beveiligde site (SSL certificaat) en verzamelen we verschillende gegevens voor verschillende doeleinden. Deze worden opgeslagen en bewaard tot je zelf aangeeft ze te verwijderen. Zodra je dit hebt aangevraagd worden al je gegevens door ons binnen 4 weken verwijderd. Anders worden je gegevens na 7 jaar automatisch door ons verwijderd. Dit omdat we als onderneming wettelijk verplicht zijn onze boekhouding 7 jaar te bewaren.

Persoonsgegevens en gegevensverwerking

Om je een goede en persoonlijke service te kunnen bieden heeft speelgoedfeestje gegevens van je nodig. Als je een bestelling bij speelgoedfeestje plaatst dien je een bezorg- en betaalmethode te selecteren en in het bestelformulier (het laatste formulier in het bestelproces met productbeschrijving en factuuradres) alle gegevens die gemarkeerd zijn met (*) verplicht in te vullen. Deze zijn noodzakelijk voor de verwerking van je bestelling.

speelgoedfeestje.nl verwerkt drie soorten gegevens: identiteits-, betalings- en verkeersgegevens.

Identiteitsgegevens

Dit zijn de gegevens die je invult op het bestelformulier:

Naam, Adres, Postcode, Plaats, E-mailadres, Telefoonnummer

Bestelnotitie (niet verplicht)

De identiteitsgegevens gebruikt Speelgoedfeestje om je bestelling te verwerken en zo zorgvuldig en snel mogelijk naar je te versturen. Je telefoonnummer kan hierbij handig zijn wanneer er onduidelijkheden zijn over je bestelling.

Betalingsgegevens

Speelgoedfeestje.nl verwerkt de betalingsgegevens om te controleren of de betaling correct heeft plaatsgevonden.

Verkeersgegevens

Op de website van speelgoedfeestje.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoekgedrag op de website. Speelgoedfeestje.nl gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Doelen

Speelgoedfeestje gebruikt je gegevens hoofdzakelijk om je bestelling te kunnen verwerken. Daarnaast kan Speelgoedfeestje gegevens gebruiken om haar website te optimaliseren en om je commerciële informatie toe te zenden of passende aanbiedingen te doen. Door een account aan te maken, een bestelling te plaatsen, geef je toestemming je gegevens te mogen gebruiken. Als je dit niet wilt kun je dit via mail, het contactformulier of schriftelijk laten weten. Uiteraard kun je dit altijd aan laten passen of laten verwijderen. Je hebt ten aller tijde inzage in je eigen gegevens.

Bewerkersovereenkomsten

Speelgoedfeestje heeft bewerkersovereenkomsten .

Ook zij gaan vertrouwelijk om met je gegevens en houden zich aan de regels van de meest recente privacy wet. Op al deze sites kun je ook hun privacy policy vinden en eventueel nalezen.

*SISOW: wij maken gebruik van deze payment service provider voor IDEAL betalingen. Deze gegevens zijn; naam, adres, postcode, e- mail, bankrekening nummer.

*DHL: wij maken gebruik van deze vervoerder. De gegevens die zij van ons ontvangen om een pakket te verwerken en bezorgen zijn uw naam, adres, postcode en e-mail adres. Zie DHL privacy statement <https://www.logistics.dhl/nl-nl/home/voettekst/privacyverklaring.html>

*POSTNL: wij maken gebruik van deze vervoerder. de gegevens die zij van ons ontvangen om een pakket te verwerken en bezorgen zijn uw naam, adres , postcode en email adres. Zie POSTNL privacy statement <https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/>

*EDUGRO: wij maken gebruik van deze leverancier om uw order rechtstreeks te verzenden. De gegevens die zij van ons ontvangen om uw pakket te verwerken en te versturen zijn uw naam, adres, postcode en e-mailadres.

*GOOGLE ANALYTICS: speelgoedfeestje.nl maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van speelgoedfeestje.nl bij Google zoekresultaat pagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan speelgoedfeestje.nl te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de e effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen en indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. speelgoedfeestje.nl heeft hier geen invloed op.

speelgoedfeestje.nl heeft Google geen toestemming gegeven om via Speelgoedfeestje.nl verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Wijzigingen

Speelgoedfeestje.nl kan deze privacy policy aanpassen wanneer zij dit nodig acht. Wijzigingen zullen via deze pagina bekend gemaakt worden

Misbruik

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door speelgoedfeestje.nl verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met speelgoedfeestje.nl op via info@speelgoedfeestje.nl.

www.speelgoedfeestje.nl is als volgt te bereiken:

Post/ Vestiging adres: Valkappel 27 9603HB Hoogezand

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 65995945 Telefoon: 06-51091898

E-mailadres: info@speelgoedfeestje.nl